



TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO – TCU



RELATÓRIO DO XI ENCONTRO TÉCNICO E II ENCONTRO VIRTUAL DE GESTÃO DE PESSOAS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS DO BRASIL

Relações próximas em um mundo de conexões remotas

Brasília – DF

2021



CONTEXTUALIZAÇÃO

Aos 02 dias do mês de setembro de 2021, deu-se o início XI Encontro Técnico de Gestão de Pessoas dos Tribunais de Contas do Brasil e II Encontro Virtual de Gestão de Pessoas dos Tribunais de Contas do Brasil com o tema **Gestão de Pessoas: relações próximas em um mundo de conexões remotas**.

O evento foi organizado pelo Comitê Técnico de Gestão de Pessoas do Instituto Rui Barbosa – IRB e sediado pelo Tribunal de Contas da União (TCU), que utilizou sua estrutura tecnológica, logística e técnica para a realização do evento, que se deu 100% virtualmente.

Considerando as diversas **mudanças recentes** que o mundo passou por com a chegada do novo coronavírus, não só a forma de trabalho da maior parte das pessoas no mundo, mas a forma como nos relacionamos. Como ficaram essas transformações no âmbito profissional? A forma de lidar com a gestão de pessoas também mudou? Esses e outros questionamentos fizeram parte das discussões do encontro. Temas que permeiam os desafios das equipes remotas, relações interpessoais no ambiente de trabalho, motivação e engajamento dos servidores e liderança, além do compartilhamento das melhores práticas de gestão de pessoas nos Tribunais foram o foco desta edição do Encontro.

Alinhado às necessidades de aprendizado após as transformações causadas pela hiper conectividade, o encontro vai debater, ainda, temas que permeiam os **desafios das equipes remotas**, além das relações interpessoais no ambiente de trabalho, a motivação e o engajamento dos servidores pela ótica da neurociência.

O objetivo maior do evento foi possibilitar às equipes técnicas dos Tribunais de Contas do Brasil e outras organizações públicas conhecerem diversas experiências em outros órgãos e novas técnicas de abordagem para a gestão de pessoas, em especial no que se refere ao teletrabalho.



ENCONTRO EM NÚMEROS

Inscritos total: **711**

Inscritos – servidores de Tribunais de Contas	320
--	------------

Atividades	11
-------------------	-----------

Público médio assistindo ao vivo	300
---	------------

Visualizações no YouTube*

02/09 - Manhã	3.611
----------------------	--------------

02/09 – Tarde	2.023
----------------------	--------------

03/09 - Manhã	1.998
----------------------	--------------

03/09 - Tarde	1.186
----------------------	--------------

**da data do evento até 23/11/2021*



PROGRAMAÇÃO

DIA 02/09 – MANHÃ

Link - <https://www.youtube.com/watch?v=QJ0l1lifoLo&t=2639s>

ABERTURA



A abertura contou com a presença da Presidente do Tribunal de Contas da União, **Ministra Ana Arraes**, do Conselheiro Joaquim Castro Alves, do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás, Conselheiro Cezar Miola, do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, além da participação do

Secretário-Geral da Presidência do TCU, o Auditor Federal de Controle Externo Adriano Amorim.

Na abertura, a Ministra Ana Arraes falou sobre a preocupação do Tribunal com o novo modelo de trabalho e a relevância da parceria entre as entidades na busca de melhorias. “O TCU não mediu esforços para contornar os impactos causados pela pandemia e adequar-se às novas relações de trabalho. No entanto, a área de gestão de pessoas vislumbra avanços a serem alcançados e a colaboração entre Tribunais de Contas fará toda a diferença para compartilharmos experiências e soluções”, declarou. Destacou, ainda, o impacto da pandemia em várias áreas, inclusive no setor de gestão de pessoas. Destacando a importância da programação, refletiu a necessidade de mudanças nas relações pessoais e nas relações de trabalho, com uso intensivo da tecnologia, trabalho remoto, busca da produtividade e com foco no bem-estar.



Encontro Técnico e II Encontro Virtual de Gestão de Pessoas dos Tribunais de Contas do Brasil
assistindo agora - Transmissão iniciada há 13 minutos

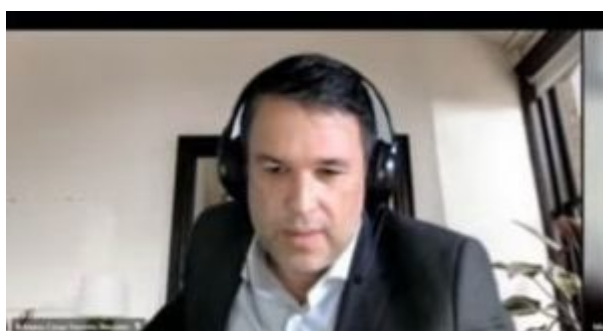
Representando a Presidência do IRB, Presidência do Comitê Técnico de Gestão de Pessoas do IRB e o CNPTC, **Conselheiro Joaquim Castro Alves (TCMGO)**, após cumprimentar as autoridades presentes na solenidade de abertura e servidores dos Tribunais, agradeceu a confiança e aos membros do Comitê de Gestão de Pessoas

nos trabalhos realizados, inclusive a construção das Diretrizes Nacionais do Teletrabalho nos Tribunais de Contas e a organização do Encontro de Gestão de Pessoas.

Representando a ATRICON, o **Conselheiro Cezar Miola**, saudou a todos e enalteceu o trabalho desenvolvido pelo IRB na área de gestão de pessoas. Lembrou da época em que atuou como Procurador Geral de Contas do TCERS discutiu diretrizes de gestão de pessoas para valorização dos servidores, destacou a importância das pessoas na execução das atribuições das Cortes de Contas, sendo elas o maior ativo dos Tribunais.



XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de Gestão de Pessoas dos Tribunais de Contas do Brasil
228 assistindo agora - Transmissão iniciada há 13 minutos



O secretário-geral da Presidência (Segepres), **Adriano Cesar Ferreira Amorim**, convocou os gestores a assumir o protagonismo para encontrar uma solução positiva para os servidores e a sociedade. “Eu gostaria muito de fazer um chamamento às áreas

de gestão de pessoas para mobilizarem ações dentro dos Tribunais de Contas, participarem das discussões e decisões e, assim, encontrarem um caminho de equilíbrio entre a instituição e a vida pessoal, entre a família e o trabalho”, destacou. “Precisamos buscar um equilíbrio entre resultado e bem-estar, entre mediações tecnológicas e relações interpessoais, um equilíbrio que seja bom também para o cidadão. Não podemos perder de vista que a



sociedade espera dos Tribunais de Contas o exercício do controle externo para o aprimoramento da administração pública”, afirmou o secretário.

PALESTRA MAGNA



A palestra de abertura “Conexões humanas em tempos digitais” foi ministrada pela atriz Denise Fraga, que discorreu sobre algo muito precioso nos tempos digitais: a urgência da presença plena e da convivência, do exercício da escuta e empatia, do movimento em direção ao outro, esse outro único que nos reverbera e que nos diz quem realmente somos neste ciclone de desumanização. Mediação: Marluce Noronha Barcelos, Secretária de Gestão de Pessoas do TCU.



IRB - DIRETRIZES DE TELETRABALHO PARA OS TRIBUNAIS DE CONTAS E A TRAJETÓRIA PROFISSIONAL DE GESTÃO DE PESSOAS



XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de Gestão de Pessoas dos Tribunais de Contas do Brasil

No final da manhã, a coordenadora do Comitê Técnico de Gestão de Pessoas do IRB, Adriana Loro do TCEPR, mediou as apresentações das servidoras Marta Lemos Correia D'Amorim – TCEBA e Larissa Gomes Lourenço Cunha – TCERO, sobre as diretrizes de teletrabalho para os Tribunais de Contas e a Trajetória

Profissional de Gestão de Pessoas.

DIA 02/09 - TARDE

Link: <https://youtu.be/IGKlxiNn00>

OFFICELESS – A NOVA ARQUITETURA E CULTURA ORGANIZACIONAL DA EQUIPE OFFICELESS



Na parte da tarde do primeiro dia, o assunto teletrabalho foi o foco das apresentações com a participação da organização Officeless, que é uma das principais organizações de capacitação no tema, e do Tribunal de Justiça de Santa Catarina, que

possui vasta experiência no teletrabalho. Além de pontuar a importância que o teletrabalho representa hoje nas organizações pelo mundo e diversas vantagens na adoção do modelo, a empresa Officeless apresentou ideias relacionadas à ressignificação dos espaços físicos das organizações considerando a menor demanda de espaço físico em virtude do aumento de pessoas trabalhando remotamente e questões relacionadas a criação de cultura organizacional



com modelos de trabalhos remotos. A apresentação foi realizada pelo sócio da Officeless Rafael Torales e a discussão mediada pelo Diretor de Gestão Estratégica de Pessoas do TCU, o Auditor Federal de Controle Externo, André Anderson Barbosa.

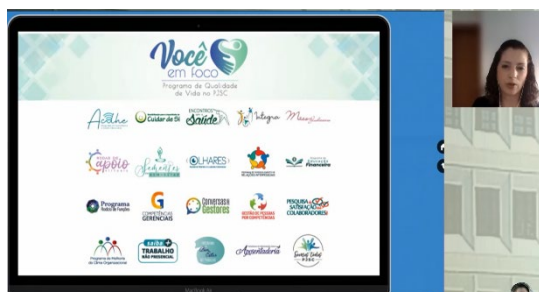
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SANTA CATARINA - A EXPERIÊNCIA DO TJSC NA APLICAÇÃO DE MODELOS DE TELETRABALHO



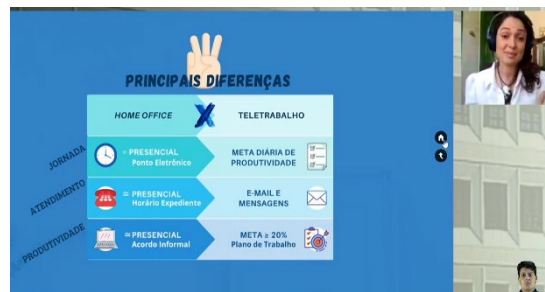
Em seguida, o Tribunal de Justiça de Santa Catarina apresentou o modelo de Teletrabalho adotado naquele órgão, com destaque para os diversos modelos adotados e as regras aplicadas a cada um deles e também dos programas institucionais para sustentabilidade dos modelos.

Na apresentação, foi descrito como o TJSC conseguiu, em virtude dos modelos de trabalho adotados, reduzir a necessidade de espaço físico, culminando na devolução de um prédio, e ainda como a organização tem conseguido manter a produtividade em números altamente positivos.

A apresentação foi realizada pelos servidores do TJSC Fernanda Joaquim da Silva Lipinski, Talita Santana Pereira e Cleon Basini Ribas e mediado pela Auditora que na área de Gestão de



Pessoas do TCE/SC, Martha Godinho.





DIA 03/09 - MANHÃ

Link: <https://youtu.be/EthlO02dv50>

No segundo dia do evento, além da temática do teletrabalho, outros temas relacionados a Gestão de Pessoas foram objetos das apresentações, como motivação e engajamento e sistemática de gestão de desempenho. O teletrabalho foi abordado por meio da participação do convidado internacional *People in Government Lab* – Universidade de Oxford.

MOTIVAÇÃO E ENGAJAMENTO –O QUE A NEUROCIÊNCIA E A BOA PRÁTICA NOS ENSINAM?



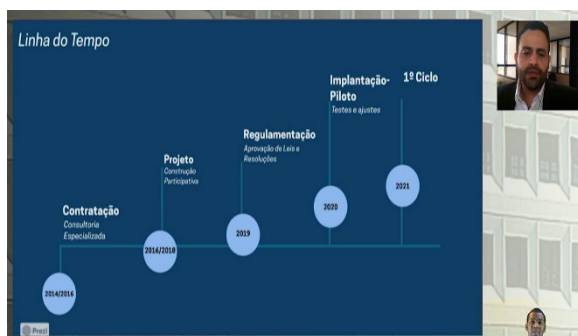
O tema motivação e engajamento foi apresentado pela professora Solange de Castro que, subsidiada por descobertas da Neurociência, explanou sobre como funciona o processo de motivação no cérebro do

indivíduo. Foram abordados os principais impulsos e estímulos motivacionais.

A apresentação foi mediada pela Oficial de controle externo do TCE-RS, que atua na supervisão de Gestão de Pessoas, Hithajiara Dal Ri.

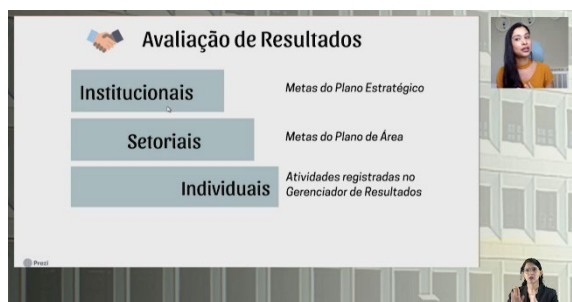


SISTEMÁTICA DE GESTÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS E RESULTADOS - A EXPERIÊNCIA DO TCE-RO NA GESTÃO DO DESEMPENHO



Na sequência, o TCE-RO apresentou sua experiência na Gestão do Desempenho dos servidores. Na oportunidade foi apresentada o ciclo de construção da Sistemática de Gestão de Desempenho por Competências e Resultados, assim como os normativos envolvidos em sua construção.

Foi apresentado como a sistemática funciona na prática e sua aderência e vinculação com os principais objetivos estratégicos e processos finalísticos da organização. A apresentação foi feita pelos servidores do TCE-RO Larissa Gomes e Francisco Regis Ximenes de Almeida, e teve a mediação da Assessora da Secretaria-Geral da Presidência do TCE-RJ, Letícia Vinhas





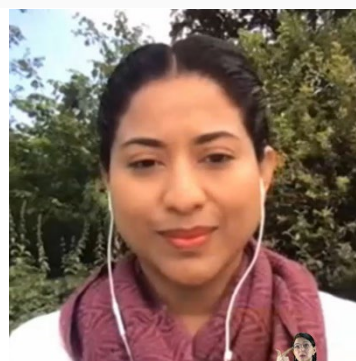
TELETRABALHO – UMA VISÃO GLOBAL – A EXPERIÊNCIA DO PEOPLE GOVERNMENT LAB DA UNIVERSIDADE DE OXFORD COM ORGANIZAÇÕES AO REDOR DO MUNDO QUE ADOTAM O TELETRABALHO



Fechando a parte da manhã, a Laboratório da Universidade de Oxford, *People in Government Lab*, apresentou um panorama do teletrabalho em organizações públicas no mundo.

Foram apresentados os principais desafios enfrentados pelos governos no mundo em relação ao teletrabalho, desde questões como imagem organizacional, engajamento e produtividade. Questões relacionadas ao bem-estar dos colaboradores, fatores de distração no teletrabalho e indicadores relacionados ao tema foram apresentados.

A apresentação foi realizada pela Diretora Executiva do *People in Government Lab*, Margarita Gomez Garcia e mediado pelo Diretor de Gestão Estratégica de Pessoas do TCU, o Auditor Federal de Controle Externo, André Anderson Barbosa.



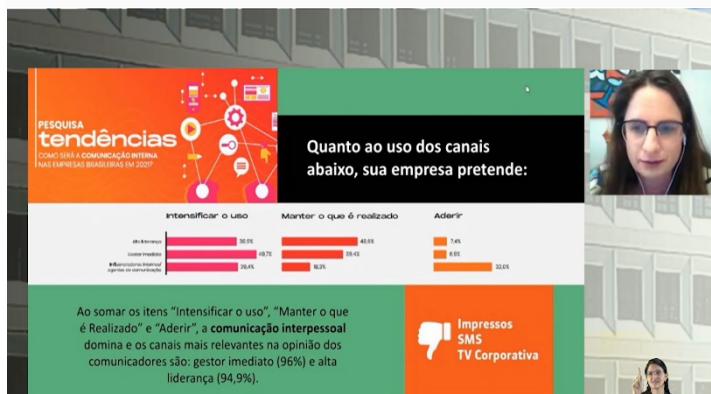


DIA 03/09 - TARDE

Link: <https://youtu.be/rvbS9KCmi-g>

A parte da tarde do último dia do evento foi reservada para o tema comunicação e discussão técnica dos membros de unidades de gestão de pessoas do Tribunais de Contas.

LIDERANÇA COMUNICADORA – COMO TRANSFORMAR O GESTOR NA PRINCIPAL FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO



O tema liderança comunicadora abordou o projeto do Tribunal de Contas da União que tem como objetivo potencializar a efetividade das mensagens institucionais utilizando o gestor como principal canal de comunicação.

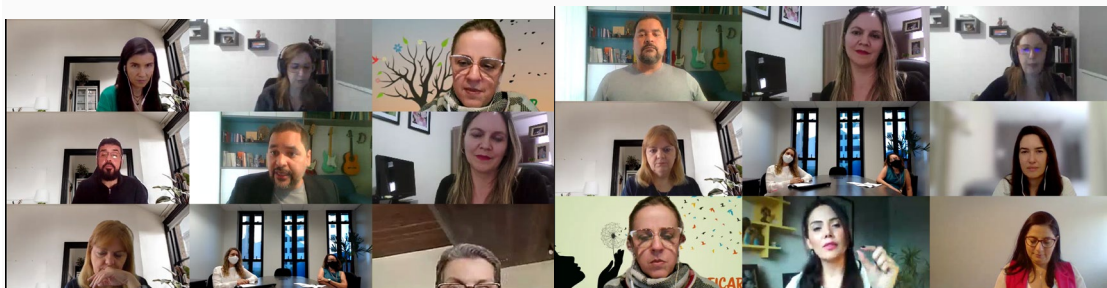
Foram apresentados o impacto dos grandes números que envolvem a comunicação digital e o efeito prático no indivíduo com tanta informação para administrar e a efetividade dos canais de comunicação utilizados pelo TCU, assim como os principais produtos de comunicação utilizados hoje pelo órgão. Foram apresentados, também, detalhes do recém-criado projeto “Fala, chefe” que pretende utilizar de modo efetivo as ferramentas tecnológicas e técnicas de comunicação para assegurar que as mensagens sejam recebidas pelo receptor como o emissor desejou.

A apresentação foi realizada pela Diretora de Comunicação do TCU, Simone Bicalho, e mediada pela Supervisora de Gestão de Pessoas do TCE-RS, Fernanda Nunes.

XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
dos Tribunais de Contas do Brasil

Roda Conversa

O segundo momento da tarde foi reservado a Roda de Conversa - discussão técnica das equipes de gestão de pessoas. Os temas debatidos nesse momento foram : Aposentadoria e Servidores com baixo desempenho.



Quanto ao tema “Aposentadoria” o Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul e o Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais apresentaram seus programas de apoio relacionados ao tema.



A segunda parte da Roda de Conversa foi dedicado às questões relacionadas aos desafios na condução e engajamento dos servidores que apresentam baixo desempenho.

A dinâmica foi estrutura em 2 partes: a primeira foi a identificação das principais causas de baixo desempenho. Foi utilizado um formulário de pesquisa, antes do evento, para que os participantes indicassem, no seu ponto de vista, as principais causa. A segunda parte foi a geração de ideias para mitigar as causas relacionadas ao baixo desempenho.

XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
dos Tribunais de Contas do Brasil



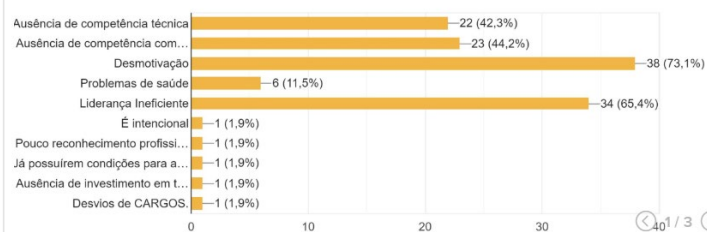
XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
dos Tribunais de Contas do Brasil

Roda
Conversa

Contextualização - principais pontos

Quais seriam as principais causas do baixo desempenho dos servidores na Administração Pública?
(pode ser marcada mais de uma opção)

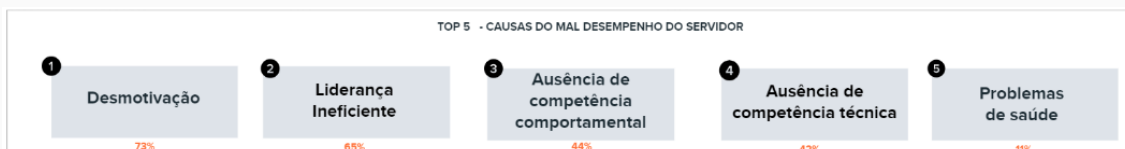
52 respostas



No dia do evento, os participantes foram organizados em grupo e utilizaram a plataforma Mural (www.mural.com) para registrar seus pontos de vista.

XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
 dos Tribunais de Contas do Brasil

Principais causas identificadas:



Sugestões para combater as causas do baixo desempenho

Causa 1: Desmotivação

Buscar ações que apurem o Sentimento de pertencimento	Criar ações estruturadas de inclusão	Identificar as potencialidades e habilidades das pessoas	Falta de desafios que sejam compatíveis com os recursos pessoais	Verificar o equilíbrio entre demandas de trabalhos e provimento de recursos organizacionais	Rodízio de atividades e áreas, de acordo com o perfil	Colocar pessoa certa no lugar e atividades certo	Buscar identificação da atividade com o perfil do servidor	Propor Metas	Estabelecer metas claras, desafiadoras e coerentes
Tornar o ambiente de trabalho leve	Criar ambientes de desconpressão	1 Trabalhar o Propósito	1.1 Dar Autonomia	1.2 Metas bem claras	atuação do gestor imediato para sensibilização e acolhimento	Escuta ativa	Pesquisa de clima	Etapa Diagnóstica	Preparar os gestores para dar feedbacks regulares
Preparar a liderança para criação de ambiente mais leve	Solicitar feedbacks regulares	Doenças emocionais	Fatores emocionais	Olhar o servidor como um ser humano além do lado profissional	Criar espaço de compartilhamento de experiências	Ouvir o servidor	Fortalecimento das relações interpessoais	Criar espaço de escuta	Feedback Constante
Feedback constante	Maior clareza da importância do trabalho que realiza	Verificar quais atividades motivam o servidor	Criar plano de desenvolvimento individual		Criar um espaço de escuta		Rodas de conversa com apoio psicológico		Alocação baseada em competências
	Diagnóstico	Comunicação constante da liderança com a equipe	Identificar pontos fortes e usar isso em favor da execução do trabalho	Reestabelecer vínculos	Desenvolver confiança	1.3 Desenvolvimento de Senso de Pertencimento			
	Estabelecer relações			Mentor para desenvolvimento de liderança					
		Implementar política de reconhecimento	Ausência de política de reconhecimento	Fazer Plano Individual de Acompanhamento					



[illegible]

Programas de capacitação softs skills	Plano de desenvolvimento Trilhas de Capacitação	FEEDBACK	clareza nos acordos iniciais	devolutivas de avaliações de desempenho	Identificação das competências	Alocar a pessoa no local mais indicado ao seu perfil	Coaching	Dicas de comportamento Inclusão e adaptação do novo à equipe	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Incentivar auto conhecimento	desejo de mudar	Auto critica, auto desenvolvimento etc.	Atuação Psicossocial	Desenvolver ferramentas de diagnóstico para identificar a falha	Diagnostico	Capacitação	estimular a participação em ações educacionais	IDENTIFICAÇÃO DE ÁREA MAIS ADEQUADA AS SOFTSKILLS DO SERVIDOR	sensibilização quanto à importância das soft skills
Identificação dos gaps de competência	realocação de servidores	definição clara de atribuições e processos	estimular o autoconhecimento	Acompanhamento e encaminhamento de situação para profissional especializado - Processo de coaching/ ou outro...					

XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
 dos Tribunais de Contas do Brasil



Causa 4: Ausência de competência técnica



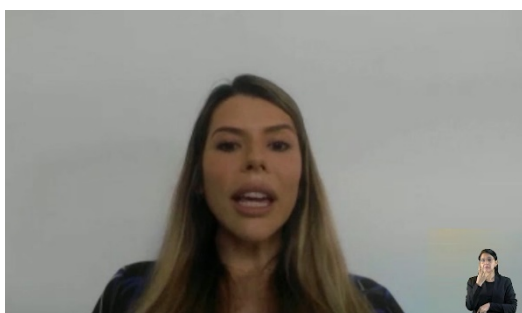


Encerramento



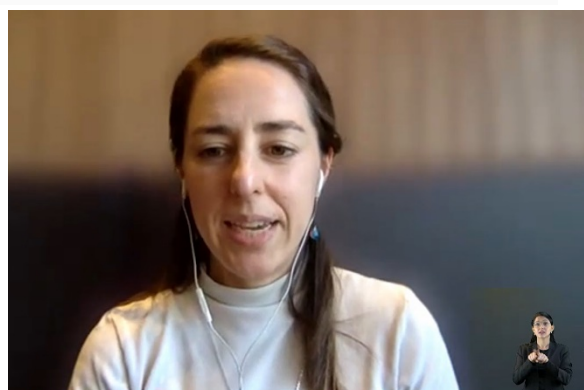
O encerramento teve a participação da Secretária de Gestão de Pessoas do TCU, Marluce Noronha Barcelos, que destacou a satisfação do Tribunal em ter sediado o Encontro e agradeceu a participação de todos os envolvidos no evento.

Em seguida, foi passada a palavra para a Coordenador do Grupo do Comitê de Gestão de Pessoas dos TCs, Adriana Rocio, que agradeceu a todos os envolvidos e destacou a importância desse tipo de evento para o aprendizado das organizações.



No momento também foi anunciado que o Tribunal de Contas dos Municípios do Goiás será a sede do XII Encontro Técnico de Gestão de Pessoas dos TCS. Foi dada a palavra a servidora do TCMG, Priscila, que registrou, em nome do Tribunal o prazer de sediar o próximo encontro.

Para finalizar as falas de encerramento foi passada a palavra para a Sra. Crislayne Maria Lima, representando o Instituto Rui Barbosa, que também destacou a importância do evento e demais ações de realizadas em



XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
 dos Tribunais de Contas do Brasil

cooperação no âmbito das ações do Instituto Rui Barbosa.

AVALIAÇÃO

Após a realização do evento, foi disponibilizado aos participantes o formulário de avaliação, alcançando 94,33% da pontuação máxima, conforme a opinião de 219 respondentes que representam 29% dos participantes.

Análise dos Participantes e Questionários Respondidos

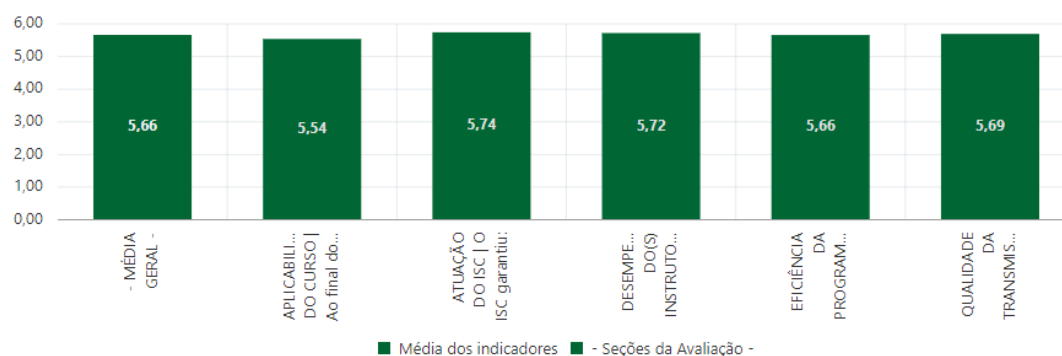
Média geral do curso: **5,66 (94,33%)** - DP: **0,67**

Nº de participantes: **733**

Nº de questionários respondidos válidos: **214 (29%)**

Obs.: Somente são considerados para análise os questionários dos participantes aprovados e reprovados por nota.

Média dos indicadores do evento educacional



XI Encontro Técnico e II Encontro Virtual de
Gestão de Pessoas
 dos Tribunais de Contas do Brasil



Análise descritiva por item

Question	Min	Max	Media	Desvio Padrao	Qtde Resp	Qtde N/A	Resultado
APLICABILIDADE DO CURSO Ao final do evento educacional, sinto que:							
-> Adquiri conhecimentos que irão melhorar o meu desempenho individual no trabalho.	1	6	5,64	0,68	211	1	Muito Satisfatório
-> Consigo propor mudanças no meu setor de trabalho com base no que foi aprendido.	2	6	5,50	0,77	209	2	Muito Satisfatório
-> Estou apto a reconhecer situações de trabalho onde é correto aplicar os conteúdos aprendidos.	1	6	5,54	0,71	209	1	Muito Satisfatório
-> Sou capaz de compartilhar os conteúdos aprendidos com outras pessoas.	1	6	5,46	0,79	206	1	Muito Satisfatório
ATUAÇÃO DO ISC O ISC garantiu:							
Question	Min	Max	Media	Desvio Padrao	Qtde Resp	Qtde N/A	Resultado
-> Processo de inscrição adequado.	1	6	5,78	0,67	210	2	Muito Satisfatório
-> Suporte de qualidade ao longo do evento educacional.	1	6	5,70	0,63	190	8	Muito Satisfatório
DESEMPENHO DO(S) INSTRUTOR(ES) O(S) INSTRUTOR(ES) demonstraram:							
Question	Min	Max	Media	Desvio Padrao	Qtde Resp	Qtde N/A	Resultado
-> Disposição para esclarecer dúvidas.	1	6	5,77	0,57	205	6	Muito Satisfatório
-> Diversificação de estratégias para manter o engajamento dos participantes.	1	6	5,61	0,70	199	4	Muito Satisfatório
-> Domínio do conteúdo.	1	6	5,79	0,55	211	2	Muito Satisfatório
-> Incentivo aos alunos para manifestarem suas ideias.	1	6	5,62	0,71	199	12	Muito Satisfatório
-> Respeito às ideias manifestadas pelos alunos acerca dos temas abordados.	1	6	5,73	0,60	198	12	Muito Satisfatório
-> Uso de linguagem de fácil compreensão.	1	6	5,79	0,55	210	2	Muito Satisfatório
EFICIÊNCIA DA PROGRAMAÇÃO Ao final do evento educacional, considero que houve:							
Question	Min	Max	Media	Desvio Padrao	Qtde Resp	Qtde N/A	Resultado
-> Clareza na descrição do que deveria ser aprendido.	1	6	5,70	0,59	213	1	Muito Satisfatório
-> Instruções claras para resolução das atividades.	1	6	5,64	0,71	186	23	Muito Satisfatório
-> Material didático com conteúdo claro.	1	6	5,60	0,68	182	28	Muito Satisfatório
-> Nível apropriado de profundidade dos conteúdos.	1	6	5,62	0,67	211	1	Muito Satisfatório
-> Pertinência dos conteúdos à realidade de trabalho.	1	6	5,72	0,65	206	3	Muito Satisfatório
QUALIDADE DA TRANSMISSÃO ONLINE Ao final do evento educacional, considero que:							
Question	Min	Max	Media	Desvio Padrao	Qtde Resp	Qtde N/A	Resultado
-> A transmissão online (Teams, youtube, zoom, etc) ocorreu de forma satisfatória.	1	6	5,67	0,68	212	1	Muito Satisfatório
-> Houve utilização adequada das ferramentas da plataforma de transmissão.	1	6	5,71	0,67	199	1	Muito Satisfatório

1 - 19

Respostas	Contagem das Respostas de Escolha Única
Como você avalia a carga horária desta ação educacional?	
Adequada	198
Excessiva	6
Insuficiente	6